



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



สำรวจและรวบรวมโดย  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

จากการเจ้าหน้าที่/ส.ป.อบต.คูบัว

# คำนำ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ไปเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐ โดยมติคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ ได้เห็นชอบให้นำผลการประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มาวิเคราะห์ประเมินโดยไม่ต้องสร้างเครื่องมือใหม่ อย่างไรก็ตามการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔ ด้าน (ด้านการบริหารจัดการ , ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา , ด้านบริหารการเงินและการคลัง และด้านบริการสาธารณะ) สามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ ๓ มิติ คือ ผลสัมฤทธิ์ของงาน คุณภาพบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ยังขาดมิติความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว (โดยให้หน่วยงานภายนอกเป็นผู้สำรวจ)

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

คณะผู้จัดทำ  
พฤศจิกายน ๒๕๖๐

# สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑ - ๔
ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว	๕ - ๑๘
ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข	๑๙ - ๒๔

## ภาคผนวก

- (๑) รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว (LPA)
- (๒) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ให้บริการ
- (๓) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
- (๔) การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯ
- (๕) การแต่งตั้งประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯ
- (๖) รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯ ครั้งที่ ๑
- (๗) รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯ ครั้งที่ ๒
- (๘) บันทึกข้อความเสนอผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ให้นายกองการบริหารส่วนตำบลคูบัวทราบ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ลงลายมือชื่อรับรองรายงานไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการฯ

(นายตรีพล อารมจีน)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ลงชื่อ.....กรรมการฯ

(นายชาญวิทย์ ห่วงทอง)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ลงชื่อ.....กรรมการฯ

(นายสมหมาย จุลเจิม)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ลงชื่อ.....กรรมการฯ

(นางนัตยา พจนารถ)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ลงชื่อ.....กรรมการฯ

(นายไพโรจน์ เสาะแสวง)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ลงชื่อ.....กรรมการฯ

(นายสมาน ชมมิ่ง)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ

(นายชัยวัฒน์ อภิภูนากุล)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

# ส่วนที่ ๑ บทนำ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ วรรคแรก ได้กำหนดไว้ว่า “ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖ มาตรา ๖๘/๑ กำหนดว่าการปฏิบัติงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยกรณีนั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่ง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามบทบัญญัติในหมวด ๘ มาตรา ๔๙ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๒๙๒๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๐ เรื่อง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการ อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

## ๑. ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง กระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ และหมายรวมถึง กระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการเชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน จนถึงระดับบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่านกระบวนการกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการขององค์กรที่ชัดเจน การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการสอดคล้องกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และผลที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาเป็นเงินรางวัลที่กำหนดเป็นประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน/ตำแหน่ง

## ๒. วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

- ๒.๑ เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอนาคตที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด
- ๒.๒ เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ได้ให้คำรับรองว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่คำรับรองไว้
- ๒.๒ เพื่อเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลคู่ขวัญ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อพิจารณาผลการประเมินและสั่งการ เสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน

### ๓. ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๓.๑ สามารถนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติ การดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน โครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุ ตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์

๓.๒ เป็นหลักเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบและประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็น ผลต่อเนื่องจากการปฏิบัติงาน ถ้าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ กำหนดก็สมควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ

๓.๓ เป็นประโยชน์ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว สามารถแก้ไขปัญหาให้กับ ประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

### ๔. กรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้กำหนดหนดกรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ตามมติที่ประชุม เมื่อในวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ (เวลา ๐๙.๐๐ น.) ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว โดยกำหนดกรอบและแนวทางในการประเมิน

๔.๑ คณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ปีละ ๑ ครั้ง ภายใน ๙๐ วันหลังจากสิ้นปีงบประมาณ

๔.๒ คณะกรรมการประเมินผลโดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ข้อเสนอแนะแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๔ ให้ คณะกรรมการ ฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒, ๓ และ ๔)

๔.๓ คณะกรรมการ ฯ จะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลตาม หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยนำข้อมูลผลการประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สถ-อปท) ประจำปี ๒๕๖๐ มาวิเคราะห์โดยไม่ต้องสร้างเครื่องมือ และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๐

๔.๔ ประธานคณะกรรมการ ฯ จะต้องรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารทราบ เพื่อหาแนว ทางแก้ไขต่อไป

### ๕. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประกอบด้วย

(๑) นายตรีพล อารมชื่น	ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน	เป็นประธานฯ
(๒) นายชาญวิทย์ ห่วงทอง	ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน	เป็นกรรมการ
(๓) นายสมหมาย จุลเจิม	สมาชิกสภา อบต. คูบัว	เป็นกรรมการ
(๔) นางนาตยา พจนารถ	สมาชิกสภา อบต. คูบัว	เป็นกรรมการ
(๕) นายสมาน ชมมิ่ง	ผู้ทรงคุณวุฒิ (ข้าราชการบำนาญ)	เป็นกรรมการ
(๖) นายไพโรจน์ เสาะแสวง	ผู้ทรงคุณวุฒิ (ผ.รพ.สต)	เป็นกรรมการ

- (๗) นายชัยวัฒน์ อธิฐมนากุล ปลัด อบต.คูบัว เป็นกรรมการและเลขานุการ  
(๘) นางพนอจิตร นาราภิรมย์ หัวหน้าสำนักปลัด ฯ ผู้ช่วยเลขานุการ  
(๙) นางลักขณา รักศิลป์ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ผู้ช่วยเลขานุการ

- ผู้แทนชุมชนในข้อ (๑) หมายถึง ผู้แทนกลุ่มต่าง ๆ เช่น ผู้แทนกลุ่มอาชีพ ผู้แทนกลุ่มสตรีอาสาพัฒนา ผู้แทนของประชาคม ผู้แทนหมู่บ้าน หรือ ผู้แทนกลุ่มเยาวชน เป็นต้น

- ให้คณะกรรมการฯ เลือกระธานกรรมการจากบุคคลในข้อ (๑) หรือ (๓) เป็นประธาน

- ให้คณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๔ มิติ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ดังนี้

**มิติที่ ๑** ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน : พิจารณาจากผลการปฏิบัติที่เกิดขึ้นจริงในรอบการประเมินว่าบรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด โดยกำหนดให้ผลลัพธ์ต้องมีตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายเพื่อเป็นเกณฑ์ในการวัดผลสัมฤทธิ์ของงาน ค่าเป้าหมายจะต้องสะท้อนต่อสิ่งที่ต้องการให้บรรลุผล ภายหลังจากที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานจนครบรอบการประเมินผล สรุปเป็นคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการฝึกอบรมประชาชนเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง ผลสัมฤทธิ์ คือ ร้อยละ/จำนวนของประชาชนที่ได้ปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

**มิติที่ ๒** ประเมินคุณภาพบริการ : ประเมินทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการวัดใน ๓ ระดับ คือ

- ระดับกระบวนการ (Process) เป็นการวัดพฤติกรรมและวิธีการให้บริการ
- ระดับปัจจัยนำออก (Output) เป็นการวัดความสามารถที่ผู้ให้บริการมีอยู่
- ระดับผลลัพธ์ที่บังเกิด (Outcome) เป็นการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ระดับการให้บริการที่คาดหวังและที่ได้รับ แตกต่างกันมากน้อยเพียงใด)

**มิติที่ ๓** ประเมินความคุ้มค่าของภารกิจ : ประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้ได้ผลผลิต/ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ สมดุลกับทรัพยากรที่ใช้ ทั้งนี้ และผลกระทบในทางลบที่เกิดขึ้นแก่ประชาชนและสังคม ทั้งที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ และไม่สามารถคำนวณเป็นเงินได้

การประเมินความคุ้มค่า หน่วยงานสามารถประเมินการปฏิบัติภารกิจได้ ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ก่อนการปฏิบัติงาน ระหว่างการดำเนินงาน และภายหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงานว่ามีผลสัมฤทธิ์และคุ้มค่าหรือไม่เพียงใด ใน ๓ ประการ ได้แก่

- ประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ : ประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของการปฏิบัติภารกิจ โดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับจากการปฏิบัติภารกิจว่ามีความสอดคล้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลที่คาดว่าจะได้รับ ที่กำหนดไว้ก่อนดำเนินการหรือไม่ โดยพิจารณาจากตัวชี้วัด ๓ ด้าน ได้แก่ การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติภารกิจ ความพึงพอใจ และคุณภาพการให้บริการ

- ประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ : ประเมินความเหมาะสมสอดคล้องของการใช้ทรัพยากรและกระบวนการทำงาน พิจารณาจากผลผลิตเทียบกับต้นทุนทั้งหมด ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม รวมทั้งมีกระบวนการทำงานที่ประหยัดทรัพยากร

- ผลกระทบ : ประเมินผลสืบเนื่องจากการปฏิบัติภารกิจ ทั้งที่คาดหวังหรือตั้งใจและไม่ได้คาดหวัง ที่เกิดขึ้นระหว่างและภายหลังการปฏิบัติภารกิจ ที่อาจกระทบต่อการพัฒนาในมิติอื่น ๆ หรือการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานอื่น หรือประชาชนทั้งที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มอื่นทั้งในและนอกพื้นที่ครอบคลุมถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งผลกระทบด้านบวกและด้านลบ โดยมิติที่สามารถ

ประเมินในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงผลกระทบในกรณีที่ไม่ได้ดำเนินงานตามภารกิจด้วย

**มิติที่ ๔** ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ : เป็นการวัดระดับความพอใจของผู้รับบริการ เช่น พอใจมาก พอใจ พอใจน้อย ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก เป็นต้น

๒. ให้คณะกรรมการ ฯ วิเคราะห์ผลการประเมินและจัดทำสรุปเสนอผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

**หมายเหตุ :** องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น อาจนำผลการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปี (Core Team) ดำเนินการทั้งหมด ๔ ด้าน ด้านบริหารจัดการ ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านบริหารการเงินการคลัง และด้านบริการสาธารณะ มาให้คณะกรรมการประเมินผล ฯ พิจารณา ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มอบให้จังหวัดตั้งคณะกรรมการทำงานระดับจังหวัดวิเคราะห์ โดยไม่จำเป็นต้องสร้างเครื่องมือประเมินใหม่ อย่างไรก็ตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง ๔ ด้าน สามารถที่จะสะท้อนผลสัมฤทธิ์เพียง ๓ มิติ เท่านั้น คือ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ซึ่งยังขาดมิติความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งองค์กรบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้มีการให้หน่วยงานภาคนอก (มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง)



## ส่วนที่ ๒

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

แบบที่ ๑ : แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			
ลำดับ ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๒	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๔	มีการกำหนดยุทธศาสตร์	✓	
๕	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๗	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๘	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๙	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๐	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๑	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๒	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน		✓
๑๓	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๔	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๕	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร		✓
๑๘	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

ผลการประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

แบบที่ ๒ : แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)			
ลำดับ ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีการรวบรวมข้อมูล และปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากความร่วมมือกับ ประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา และแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒	มีการอนุมัติ และประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบการติดตามประเมินผล	✓	

### สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัวในทุกปี

สรุปผลการประเมินตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ (LPA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ตามตัวชี้วัดแบบประเมินประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องใน ๓ มิติ คือ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ

#### ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ (สอดคล้องกับมิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ)

(รายละเอียดปรากฏอยู่ในภาคผนวก)

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน	
			คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	อปท. มีกระบวนการในการจัดทำแผนพัฒนาที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง	๔๐	๓๒	๘๐
๒. การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ	อปท. มีการจัดทำฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น	๕	คณะกรรมการไม่ตรวจและไม่มีคะแนน	๐
๓. การจัดการข้อร้องเรียน	อปท. มีศักยภาพในการจัดการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ และความคาดหวังของสังคม	๕	๕	๑๐๐
๔. การบริการประชาชน	อปท. มีการจัดให้มีการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานได้อย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕	๕	๑๐๐
๕. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	อปท. มีการจัดระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี เพื่อสร้างความโปร่งใสและการบริหารงานที่ดี	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓

**ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ (สอดคล้องกับมิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ)**  
(รายละเอียดปรากฏอยู่ในภาคผนวก)

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน	
			คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๖. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	อปท. มีผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานที่มาจากการบริหารงานที่เข้มแข็ง และมีความโปร่งใส	๑๕	๑๕	๑๐๐
๗. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	อปท. มีประสิทธิภาพในการบริหารงานเพิ่มขึ้นโดยวิธีการต่าง ๆ เช่น การลดขั้นตอน การใช้เทคโนโลยีการให้บริการเชิงรุก การบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ	๒๐	๒๐	๑๐๐
<b>รวมคะแนน</b>		<b>๑๐๐</b>	<b>๘๘</b>	<b>๘๘.๐๐</b>

**เกณฑ์การประเมินในด้านที่ ๒ ที่ไม่ได้คะแนน หรือได้คะแนนเพียง ๑ คะแนน**

- การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ที่หน่วยงาน (หัวข้อนำร่องไม่คิดเป็นคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๐) ใช้จริงปี ๒๕๖๑ ไม่ได้คะแนนเนื่องจากไม่มีการดำเนินการ

**ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคล (สอดคล้องกับมิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ)**  
(รายละเอียดปรากฏอยู่ในภาคผนวก)

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน	
			คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์	อปท. มีนโยบาย แผนงานและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับ เป้าหมายพันธกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการวางแผนและบริหารกำลังคน และมีการสร้างเสริมพัฒนาตลอดจน ความต่อเนื่องของการดำรงตำแหน่ง	๕๕	๓๘	๖๙.๐๙
๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกระบวนการในการบริหารทรัพยากรที่ถูกต้อง ทันเวลา มีฐานข้อมูลด้านการบริหาร ทรัพยากรที่ถูกต้อง เทียบตรงทันสมัย และมีการใช้ค่าใช้จ่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สะท้อนถึงผลิติกาลกำลังคน และความคุ้มค่า	๔๐	๓๘	๙๕.๐๐

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน	
			คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๓. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	อปท. ให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานและระบบงาน มีการจัดสวัสดิการ และเครื่องอำนวยความสะดวกในที่ทำงาน และส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติ และผู้ปฏิบัติด้วยตนเอง	๓๕	๒๗	๗๗.๑๔
๔. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	อปท. ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง มีระบบการบริหารผลงานและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และมีการรักษาไว้ซึ่งบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐	๑๖	๘๐.๐๐
๕. ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	อปท. มีความพร้อมรับผิด้านการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	-	ตัวชี้วัดนำร่อง ไม่มีคะแนน	
๖. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	อปท. มีการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของกิจการสภาท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินงานของสภาท้องถิ่นเป็นไปอย่างเรียบร้อย	๕๕	๔๘	๘๗.๒๗
<b>รวม</b>		<b>๒๐๕</b>	<b>๑๖๗</b>	<b>๘๑.๔๖</b>

**เกณฑ์การประเมินในด้านที่ ๒ ที่ไม่ได้คะแนน หรือได้คะแนนเพียง ๑ คะแนน**

๑. การพัฒนาบุคลากรทุกสายงานของ อปท. ไม่ได้คะแนนเพราะ เนื่องจาก อบต.คูบัว สายงานตามแผนอัตรากำลังมี ๑๖ สายงาน แต่เข้ารับการฝึกอบรมตามสายงานเพียง ๕ สายงาน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์การประเมินขั้นต่ำคือ จะต้องไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐

๒. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ในหัวข้อจำนวนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีให้กับบุคลากรภายในองค์กร มีการดำเนินการ ๒ กิจกรรม ได้คะแนน ๑ คะแนน

๓. ด้านกิจการสภา เกณฑ์การประเมินที่ไม่ได้คะแนน คือ การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น เนื่องจาก ในปีที่ผ่านมาไม่มีสมาชิกสภาเข้ารับการอบรมเลย ถึงมีก็ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินเนื่องจาก มีเข้ารับการอบรมน้อยราย

ด้านที่ ๓ การบริหารการเงินการคลัง (สอดคล้องกับสอดคล้องกับมิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และมิติที่ ๒ ความคุ้มค่าของภารกิจ) (รายละเอียดปรากฏอยู่ในภาคผนวก)

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน	
			คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. การจัดเก็บรายได้	ประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บรายได้ที่เพิ่มขึ้น	๖๕	๓๕	๕๓.๘๔
๒. การจัดหางบประมาณ	ประสิทธิภาพในการจัดหางบประมาณ	๒๐	๑๔	๗๐.๐๐
๓. การพัสดุ	ประสิทธิภาพในการบริหารพัสดุ	๓๕	๓๑	๘๘.๕๗
๔. การบริหารการเงินและบัญชี	การบริหารรายจ่าย	๒๕	๖	๒๔.๐๐
	การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	๓๕	๓๑	๘๘.๕๔
๕. ผลสัมฤทธิ์	ข้อบกพร่องจากหน่วยงานตรวจสอบลดลง	๒๕	๒๓	๙๒
	การเพิ่มขึ้นของรายได้	๑๕	๑๐	๖๖.๖๖
รวม		๒๒๐	๑๕๐	๖๘.๑๘

**เกณฑ์การประเมินในด้านที่ ๓ ที่ไม่ได้คะแนน หรือได้คะแนนเพียง ๑ คะแนน**

**๑. การบริหารจัดการจัดเก็บรายได้**

๑.๑ การออกสำรวจภาคสนาม (สำรวจจำนวนแปลงที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของประชาชนในเขตพื้นที่ ไม่ได้คะแนนเนื่องจากไม่มีการดำเนินการ

๑.๒ การปรับปรุงข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.๔) ให้เป็นปัจจุบัน ไม่ได้คะแนนเนื่องจากไม่มีการจัดทำข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.๔)

๑.๓ การปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษี (ผ.ท.๗) ให้เป็นปัจจุบัน ไม่ได้คะแนนเนื่องจากไม่มีการจัดทำแผนที่ภาษี (ผ.ท.๗)

๑.๔ อัตราการเพิ่มของภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ไม่ได้คะแนนเนื่องจากเพิ่มขึ้นไม่ถึงร้อยละ ๑.๐๐

๑.๕ อัตราการเพิ่มของภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ไม่ได้คะแนนเนื่องจากเพิ่มขึ้นไม่ถึงร้อยละ ๑.๐๐

๑.๖ การนำทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.๔) และทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี (ผ.ท.๔) ไปใช้เป็นข้อมูลในการประเมินภาษี ได้คะแนน ๑ คะแนน เนื่องจากนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประเมินไม่ครบทุกรายการที่ยืนยันแบบแสดงรายการภาษี

๑.๗ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เสียค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ได้คะแนน ๑ คะแนน เนื่องจากมีอัตราการเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๘ ร้อยละ ๑.๐๑ - ๒.๕๐

**๒. การบริหารการเงินและบัญชี**

๒.๑ อปท. เบิกจ่ายเงินงบประมาณในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ไม่ได้คะแนน กองคลังให้เหตุผลว่า เนื่องจากส่วนราชการแต่ละหน่วยงาน ไม่ได้ทำเรื่องเบิกจ่ายมายังหน่วยงานคลัง จึงทำให้หน่วยงานกองคลังไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายได้ ดังนั้น เห็นควรให้มีนโยบายกำหนดนโยบายเร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย

๒.๒ อปท. เบิกจ่ายเงินงบประมาณในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามเป้าหมายแต่ละไตรมาส ไม่ได้คะแนน เนื่องจากเป็นไปตามเป้าหมายน้อยกว่า ๒ ไตรมาส กองคลัง ให้เหตุผลว่า เนื่องจากส่วนราชการแต่ละหน่วยงาน ไม่ได้ทำเรื่องเบิกจ่ายมายังกองคลัง จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามเป้าหมาย เห็นควรให้มีนโยบายกำหนดนโยบายเร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่ายตามไตรมาส

๒.๓ อปท. มีการบริหารจัดการในเรื่องเบิกจ่ายเงิน ๔ ประเภท (ค่าตอบแทน, ค่าใช้สอย, ค่าวัสดุ, ค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน (อปท.ใช้จ่ายเงินเกินแผนฯ ถือว่าเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผนฯ ถือว่าเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน) ผลการประเมิน ไม่ได้คะแนน เนื่องจากไม่เป็นไปตามยังขาดประสิทธิภาพในการวางแผนการใช้จ่ายเงิน

๒.๔ การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย งบเพื่อการพัฒนาที่มีใช้รายจ่ายประจำปีพิจารณาจากการเบิกจ่ายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ไม่รวมการกันเงินเหลือปี) ผลการประเมิน ไม่ได้คะแนน เนื่องจากเจ้าหน้าที่งบประมาณ (ปลัด อบต.) ได้ตั้งงบประมาณเพื่อการพัฒนาที่มีใช้รายจ่ายประจำปี (งบลงทุน) ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เพียงแค่ร้อยละ ๖.๘๒ จึงไม่สามารถเบิกได้ตามเป้าหมาย

๒.๕ อปท. จัดทำงบแสดงฐานะการเงินและรายงานการเงินต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ส่งให้ สตง.และสำนักงานคลังจังหวัด ภายในวันที่ ๒๙ ธ.ค. ๒๕๕๙ (๙ ธ.ค. ๕๙) ได้คะแนน ๑ คะแนน เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงงบทรัพย์สินจากหัวหน้าฝ่ายทะเบียนทรัพย์สินฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงบแสดงฐานะทางการเงิน ทำให้เกิดความล่าช้า

๒.๖ การเพิ่มขึ้นโดยรวมของจำนวนเงิน ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ผลการประเมิน ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตเพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๑๖ น้อยกว่าร้อยละ ๑ ไม่ได้คะแนน เนื่องจากมีการยกเลิกกิจการและจัดตั้งใหม่น้อยลง

**ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ (สอดคล้องกับสอดคล้องกับมิติที่ ๓ คุณภาพของการให้บริการ) (รายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ)**

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	หมวด	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน	
				คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. โครงสร้างพื้นฐาน	อปท. มีการดำเนินการในการจัดการรักษา และซ่อมบำรุงโครงสร้างพื้นฐานที่อยู่ในความรับผิดชอบของอปท. เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ทั้งด้านไฟฟ้า สาธารณะ ถนน ทางเดิน และทางเท้า น้ำประปา รวมถึงการควบคุมอาคารเพื่อสร้างความปลอดภัยในโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ต่าง ๆ	ถนน ทางเดิน ทางเท้า	๒๕	๑๗	๖๘
		ไฟฟ้าสาธารณะ	๑๕	๑๕	๑๐๐
		ระบบน้ำประปา	๑๐	๑๐	๑๐๐
		รวม	๕๐	๔๒	๘๔
		การตรวจสอบอาคาร (ตัวชี้วัดนำร่อง)	๑๐	๖	๖๐

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	หมวด	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน	
				คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๒. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	อปท. มีการดำเนินการในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตทั้งในการศึกษา การสาธารณสุข การส่งเสริมการกีฬา การส่งเสริมเพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในสังคมในการเข้าถึงโอกาสในด้านต่าง ๆ ทั้งในเด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้ไร้ที่พึ่ง และคำนึงถึง	การศึกษา	๑๕	๖	๔๐
		ส่งเสริมสตรีและครอบครัว	๕	๓	๖๐
		งานสาธารณสุข	๒๕	๒๓	๙๒
		การส่งเสริมกีฬา	๑๕	๑๕	๑๐๐
		การพัฒนาเด็กและเยาวชน	๑๐	๑๐	๑๐๐
		การส่งเสริมผู้สูงอายุ	๑๐	๑๐	๑๐๐
		การส่งเสริมผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ไร้ที่พึ่ง	๑๕	๑๕	๑๐๐
		<b>รวม</b>	<b>๙๕</b>	<b>๘๒</b>	<b>๘๖.๓๑</b>
๓. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรม	อปท. มีการดำเนินการเพื่อการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจทั้งในด้านกิจการตลาด การส่งเสริมการท่องเที่ยวและการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในท้องถิ่น	การส่งเสริมอาชีพ	๑๐	๖	๖๐
		การส่งเสริมการท่องเที่ยว	๕	๓	๖๐
		การส่งเสริมตลาด	อปท. คูบัวไม่มีตลาด จึงไม่ต้องประเมิน		
		<b>รวม</b>	<b>๑๕</b>	<b>๙</b>	<b>๖๐</b>
๔. การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	อปท. มีบทบาทในการส่งเสริมสร้างสรรค์ และอนุรักษ์ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม และศาสนา	๕	๕	๑๐๐
		ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น	๕	๕	๑๐๐
		<b>รวม</b>	<b>๑๐</b>	<b>๑๐</b>	<b>๑๐๐</b>
๕. การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย	อปท. มีการเตรียมพร้อมรับสาธารณภัย มีบทบาทในการส่งเสริมประชาธิปไตย มีบทบาทในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดเพื่อร่วมรักษาความสงบเรียบร้อย	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓



เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	หมวด	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน	
				คะแนนที่ได้	ร้อยละ
		การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓
		ส่งเสริมประชาธิปไตยในชุมชน	๕	๓	๖๐
		การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	๕	๓	๖๐
		<b>รวม</b>	<b>๒๕</b>	<b>๑๗</b>	<b>๖๘</b>
๖. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	อปท. มีการดำเนินการในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืนในการพัฒนาและสร้างสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	ทรัพยากรธรรมชาติ	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓
		<b>น้ำเสีย (ตัวชี้วัดน้ำร่อง)</b>	<b>๒๐</b>	<b>๙</b>	<b>๔๕</b>
		ขยะ	๔๐	๒๓	๕๗.๕๐
		<b>รวม</b>	<b>๕๕</b>	<b>๓๔</b>	<b>๖๑.๘๑</b>
<b>รวมคะแนนด้านที่ ๔</b>			<b>๒๕๐</b>	<b>๑๙๔</b>	<b>๗๗.๖๐</b>

**เกณฑ์การประเมินในด้านที่ ๔ ที่ไม่ได้คะแนน หรือได้คะแนนเพียง ๑ คะแนน**

**๑. หมวดโครงสร้างพื้นฐาน ด้านถนน ทางเท้า และทางเดิน**

- เกณฑ์การประเมินร้อยละของถนนในความรับผิดชอบของ อปท. ที่ได้ลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่นถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ผลการประเมินได้ ๑ คะแนน เนื่องจาก อยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่กำลังจัดเตรียมเอกสาร คาดว่าจะส่งให้ทางอำเภอเมือง

**๒. หมวดที่ ๒ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต หมวดย่อยที่ ๑ ด้านการศึกษา**

- เกณฑ์การประเมินร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อการศึกษาของ อปท. ผลการประเมินไม่ได้คะแนน เนื่องจากการคิดร้อยละในการนี้ไม่รวมงบประมาณด้านอาหารกลางวันของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในโรงเรียนและงบประมาณด้านอาหารเสริม (นม) ทำให้คำนวณร้อยละได้เพียง ๑.๗๑ ซึ่งน้อยกว่าร้อยละ ๓ จึงไม่ได้คะแนน

**๓. หมวดที่ ๖ การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

**หมวดย่อยที่ ๓ ขยะ**

- เกณฑ์การประเมิน การดำเนินการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะ ผลการประเมิน ไม่ได้คะแนน เนื่องจากไม่มีแผนการดำเนินการรักษาความสะอาด และการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ฯ

- เกณฑ์การประเมิน การจัดตั้งกลุ่ม/เครือข่ายอาสาสมัครเพื่อณรงค์ขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องขยะ ผลการประเมินได้ ๑ คะแนน เนื่องจาก มีการจัดตั้ง/กลุ่มเครือข่ายแต่ไม่มีการดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานหรือการขับเคลื่อนใด ๆ ของกลุ่ม/เครือข่าย

- เกณฑ์การประเมิน การดำเนินการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะ ผลการประเมินได้คะแนน ๑ คะแนน เนื่องจาก ในเขตพื้นที่ตำบลคูบัว ไม่มีการจัดตั้งชุมชนต้นแบบด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอย

#### **มิติที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ในงานบริการ ๔ งาน ได้แก่ ๑) งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ๒) งานส่งเสริมภาคประชาชนในท้องถิ่น ๓) งานก่อสร้างและสาธารณูปโภค และ ๔) งานจัดเก็บขยะมูลฝอยภายในเขต อบต. โดยศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ๔ ประเด็นต่อไปนี้ คือ

๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

การสำรวจครั้งนี้ดำเนินการในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการในแต่ละงานที่ศึกษาจำนวนผู้ให้ข้อมูลงานละ ๒๗๘ คน รวม ๑,๑๑๒ คน ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

รายการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑. งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๔.๖๓	๙๒.๖๐	มากที่สุด
๒. งานส่งเสริมภาคประชาชนในท้องถิ่น	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๓. งานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	๔.๖๓	๙๒.๖๐	มากที่สุด
๔. งานจัดเก็บขยะมูลฝอยภายในเขต อบต.	๔.๖๑	๙๒.๒๐	มากที่สุด
<b>สรุปความพึงพอใจในภาพรวม</b>	<b>๔.๖๒</b>	<b>๙๒.๔๐</b>	<b>มากที่สุด</b>

#### **ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้**

๑. ควรใช้ผลประเมินในการพิจารณาแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติ และความสามารถในการตอบสนองวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาหรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

๒. ควรใช้ผลการประเมินในครั้งนี้เพื่อกำหนดมาตรการเชิงยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการริเริ่มบริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งมาตรการระยะสั้นและระยะยาว

๓. ควรกำหนดแนวทางที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนในการเปิดช่องทางให้สาธารณชนได้รับทราบและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการแก้ปัญหา และการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการที่ใส่ใจต่อปัญหาของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

## ปัญหาอุปสรรคในการบริการประชาชน

### ปัญหา

- (๑) ช่วงฤดูแล้งน้ำลดลงและมีปริมาณน้อยไม่เพียงพอ
- (๒) องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ไม่มีแม่น้ำไหลผ่าน
- (๓) องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว มีที่กักเก็บน้ำไม่เพียงพอ
- (๔) ช่วงเดือนพฤษภาคม ถึงเดือน มิถุนายน มักจะเกิดพายุฤดูฝน และเกิดวาตภัย ทำให้บ้านเรือนที่อยู่อาศัย โรงเรียน สิ่งปลูกสร้างในพื้นที่ ได้รับความเสียหาย
- (๕) มีขยะมูลฝอยในแหล่งชุมชนทั้ง ๑๕ หมู่บ้าน และตามหมู่บ้านจัดสรร

### อุปสรรค

- (๑) องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ยังไม่สามารถเพิ่มแหล่งกักเก็บน้ำได้
- (๒) บ้านเรือนที่อยู่อาศัย โรงเรียน สิ่งปลูกสร้างทรุดโทรม เก่าไม่สามารถต้านทานพายุที่เกิดขึ้นได้
- (๓) ในชุมชนบางครัวเรือนยังมีฐานะยากจนไม่มีงบประมาณในการปลูกบ้าน ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้คงทนถาวรได้

### ข้อเสนอแนะ

- (๑) เห็นควรพิจารณาขยายหรือเพิ่มจำนวนสระกักเก็บน้ำ
- (๒) เห็นควรพิจารณาประชาสัมพันธ์ให้ประหยัดน้ำ
- (๓) ควรจัดให้มีงบประมาณในการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสไม่มีที่อยู่อาศัยคงทนถาวรเพิ่มมากขึ้น
- (๔) เห็นควรจัดให้มีงบประมาณในการจัดซื้อรถขยะให้มีขนาดใหญ่ขึ้นเพื่อเก็บขยะมูลฝอยให้ได้ปริมาณที่มากกว่าเดิม

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ๔ ด้าน  
ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) : (สถ-อปท) ประจำปี ๒๕๖๐  
เกี่ยวกับ : ๑) ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ๒) คุณภาพของบริการ ๓) ความคุ้มค่าของภารกิจ ๔) ความพึงพอใจของประชาชน

ด้าน	ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	คุณภาพของภารกิจ	ความคุ้มค่าของภารกิจ	ความพึงพอใจของประชาชน
๑. การบริหารการจัดการ	๑) ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ๒) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในเสนอปัญหา ความต้องการของชุมชน ๓) ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว ๔) ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น ๕) ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล	๑) ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ๒) ปัญหาของชุมชนได้รับการแก้ไข ตรงจุด ๓) ประชาชนได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพและถูกต้อง	๑) ค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารลดลง ๒) ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ๓) สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายในการให้บริการแก่ประชาชน	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๖๐
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๑) การบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ๒) ประชาชนได้มีโอกาสเข้าร่วมและรับทราบในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ๓) การดำเนินงานของสภาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๑) การดำเนินงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส	๑) ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเหมาะสมเมื่อเทียบกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น	- ยังไม่ได้สำรวจความพึงพอใจ
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง	๑) มีสถานะการคลังที่ดี	๑) การเบิกจ่ายเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	๑) ค่าใช้จ่ายเหมาะสมเมื่อเทียบกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น	- ยังไม่ได้สำรวจความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น

ด้าน	ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	คุณภาพของภารกิจ	ความคุ้มค่าของภารกิจ	ความพึงพอใจของประชาชน
<b>๔. การบริการสาธารณะ</b>				
(๑) ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า	๑) ประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรไปมา	๑) มีถนนที่ได้มาตรฐาน	๑) เศรษฐกิจดีขึ้น ๒) อุบัติเหตุลดลง	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖๐
(๒) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	๑) ประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรไปมา	๑) ชุมชนน่าอยู่ ประชาชนได้รับความปลอดภัย	๑) ขโมยลดลง ไม่เกิดอาชญากรรม	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖๐
(๓) ด้านระบายน้ำ	๑) ชุมชนมีน้ำท่วมขังน้อยลง	๑) โรคติดต่อ โรคระบาดลดลง	๑) อัตราการเจ็บป่วยจากโรคระบาด โรคติดต่อลดลง	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖๐
(๔) ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๑) มีน้ำใช้เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค	๑) มีน้ำที่มีคุณภาพ	๑) ปัญหาการขาดแคลนน้ำลดลง	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖๐
(๕) ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน	๑) เด็กได้รับการช่วยเหลือและพัฒนาศักยภาพให้สูงขึ้น	๑) เด็กทุกคนได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพให้ทัดเทียมกัน	๑) เด็กมีความรู้ มีพัฒนาการ และ ศักยภาพสูงขึ้น	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๒๐
(๖) ด้านการส่งเสริมกีฬา	๑) เด็ก เยาวชน และ ประชาชนในชุมชนได้เล่นกีฬาและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	๑) เด็ก เยาวชน และ ประชาชนทุกคนได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมการเล่นกีฬา	๑) เด็ก เยาวชน และประชาชนมีสุขภาพแข็งแรงและร่างกายสดใส ภาวะเครียดลดลง	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖๐
(๗) ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ	๑) ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามหลักเกณฑ์ทุกคน ๒) ผู้สูงอายุได้รับการตรวจสุขภาพ	๑) ได้รับการสงเคราะห์ไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ๒) ผู้สูงอายุได้รับการรักษาสุขภาพ	๑) ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ภาระค่าใช้จ่ายลดลง	- ยังไม่ได้สำรวจความพึงพอใจ
(๘) ด้านงานสาธารณสุข	๑) โรคติดต่อ โรคระบาดในชุมชนลดลง	๑) การป้องกันและการระงับโรคที่เกิดขึ้นได้รวดเร็ว	๑) ประชาชนเจ็บป่วยน้อยลง ค่าใช้จ่ายเรื่องการรักษาพยาบาลลดลง	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๔
(๑๐) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี	๑) สตรีได้รับการส่งเสริมให้มีบทบาททางสังคมมากขึ้น	๑) การเปิดโอกาสให้กับสตรีในการเข้าร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เช่นเวทีผู้นำ เเวทีชาวบ้าน กิจกรรมกลุ่มสตรี	๑) กลุ่มสตรีมีความเข้มแข็ง ชุมชนเข้มแข็ง	- ยังไม่ได้สำรวจความพึงพอใจ
(๑๑) ด้านการส่งเสริมอาชีพ	๑) ประชาชนได้รับการส่งเสริมอาชีพ และนำความรู้มาพัฒนาอาชีพ	๑) ประชาชนมีอาชีพที่สามารถเลี้ยงครอบครัวได้เพียงพอ	๑) ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น	- ยังไม่ได้สำรวจ

ด้าน	ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	คุณภาพของภารกิจ	ความคุ้มค่าของภารกิจ	ความพึงพอใจของประชาชน
(๑๒) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑) ประชาชนได้รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับสาธารณภัยทุกคนทุกครัวเรือน	๑) การช่วยเหลือทันทีที่ประชาชนประสบภัย	๑) ประชาชนเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	- ยังไม่ได้สำรวจ
(๑๓) ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น	๑) ประชาชนยังคงยึดถือปฏิบัติตามศาสนา และอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น	๑) มีศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่ดำรงและยังคงอยู่ในชุมชน	๑) คนรุ่นหลังสามารถดำเนินชีวิตอย่างมีคุณค่าต่อสังคม	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๔
(๑๔) ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว	๑) มีนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไปมาท่องเที่ยวในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล	๑) มีกิจกรรมการท่องเที่ยวที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อผู้มาท่องเที่ยว เช่นงานประเพณีไท -ยวน และการทอดผ้าจก	๑) ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายผ้าจก และสินค้าท้องถิ่นให้กับนักท่องเที่ยว	- ยังไม่ได้สำรวจ
(๑๕) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลยังคงมีทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดี	๑) การจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมไม่กระทบกับคนในชุมชน	๑) ประชาชนและองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ต้องมีภาระค่าใช้จ่ายในเรื่องของการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๒๐
(๑๖) ด้านการศึกษา	๑) เด็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคน	๑) เด็กได้รับศึกษาที่ได้มาตรฐาน	๑) ลดภาระต่างๆ และค่าใช้จ่ายให้กับผู้ปกครอง	- ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๔
(๑๗) ด้านการจัดบริการสาธารณะของอปท. ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย	๑) ไม่มีการเกิดอค์ภัยเกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล	๑) ประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๑) ไม่มีการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน	- ยังไม่ได้สำรวจ


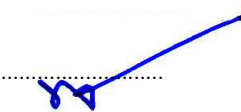


# ส่วนที่ ๓

## ข้อเสนอแนะทางแก้ไข





โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนะทางแก้ไข	ข้อสั่งการนายก อบต.
๑) การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ (หน่วยงาน)	- ไม่มีการดำเนินการ	- ให้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงใจ/ไม่พึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ให้เริ่มตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป	<input type="radio"/> ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ โดยนำแบบประเมินจากสำนักงานปลัด ฯ ไปดำเนินการ ณ จุดให้บริการของแต่ละส่วนราชการ <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ ..... ..... (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๒) การพัฒนาบุคลากรทุกสายงานของ อปท.	- บุคลากรไม่ได้เข้ารับการฝึกอบรมทุกสายงาน	- จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามหลักสูตร อย่างน้อยปีละ ๑ หลักสูตรต่อคน	<input type="radio"/> ให้งานการเจ้าหน้าที่ จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ครบทุกสายงาน <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ ..... ..... (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนวทางแก้ไข	ข้อสั่งการนายก อบต.
๓) การพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร	- จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร ดำเนินการไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน	- จัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรให้มีเพิ่มมากขึ้น	<input type="radio"/> ให้งานการเจ้าหน้าที่ จัดทำโครงการที่เป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร อย่างน้อย ๔ - ๕ กิจกรรม/โครงการ <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๔) การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น	- สมาชิกสภาท้องถิ่นไม่ให้ความสนใจในการเข้ารับการฝึกอบรม	- จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานของสมาชิกสภา อบต. อย่างน้อยปีละ ๑ โครงการ	<input type="radio"/> ให้งานการเจ้าหน้าที่ จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานของสมาชิกสภา อบต. อย่างน้อยปีละ ๑ โครงการ <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๕) การจัดเก็บรายได้	- ไม่มีการจัดทำแผนที่ภาษี - อัตราการเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ เพิ่มขึ้นไม่ถึงร้อยละ ๑	- ดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษี - เร่งหามาตรการในการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	<input type="radio"/> ให้กองคลังไปดำเนินการหาแนวทางหรือมาตรการในการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๖) การบริหารเงินและบัญชี	การเบิกจ่ายงบประมาณในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนเบิกจ่าย	<input type="radio"/> ให้ทุกส่วนราชการ ดำเนินการ <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว





ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนวทางแก้ไข	ข้อสั่งการนายก อบต.
๗) ถนนในความรับผิดชอบของ อปท.ที่ได้ลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่น	- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดเตรียมเอกสาร	- ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๐	<input checked="" type="radio"/> ให้กองช่างดำเนินการให้แล้วเสร็จ <input type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๕) การจัดเก็บรายได้	- ไม่มีการจัดทำแผนที่ภาษี - อัตราการเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ เพิ่มขึ้นไม่ถึงร้อยละ ๑	- ดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษี - เร่งหาแนวทางหรือมาตรการ ในการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	<input type="radio"/> ให้กองคลังไปดำเนินการหาแนวทางหรือมาตรการ ในการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๖) การศึกษา	- การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อการศึกษาของ อปท. ไม่ถึงร้อยละ ๓	- ดำเนินการเบิกจ่ายให้ให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย	<input type="radio"/> ให้กองการศึกษา ฯ ดำเนินการ <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๗) ดำเนินการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะ	- ไม่มีแผนดำเนินการรักษาความสะอาด และ รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ฯ	- จัดทำแผนการดำเนินการรักษาความสะอาด และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน	<input type="radio"/> ให้สำนักงานปลัด ฯ ดำเนินการให้แล้วเสร็จ และ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ข้อเสนอแนวทางแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ภารกิจของ อบต.	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนวทางแก้ไข	การพัฒนาการปฏิบัติงาน	ข้อสั่งการนายก อบต.
๑) การกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล (การจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล)	๑) ไม่มีการคัดแยกขยะจากบ้านเรือน ๒) ยังมีขยะในชุมชนที่ยังจัดเก็บไม่หมด ๓) ประชาชนยังทิ้งขยะไม่ถูกที่ไม่ทิ้งลงถังขยะที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบล เตรียมให้	๑) เห็นควรให้องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องของการคัดแยกขยะก่อนลงถังขยะ ๒) ประชาสัมพันธ์รณรงค์การใช้ถุงพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะ ๓) ให้ทิ้งขยะลงถังขยะ	๑) ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ สาธิตการคัดแยกขยะ ๒) ประชาสัมพันธ์รณรงค์การใช้ถุงพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะ ๓) ประชาสัมพันธ์ให้ทิ้งขยะลงถังขยะ	<input type="radio"/> ให้สำนักงานปลัดฯ ดำเนินการ ๑) จัดฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ สาธิตการคัดแยกขยะ ๒) ประชาสัมพันธ์รณรงค์การใช้ถุงพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะ ๓) ประชาสัมพันธ์ให้ทิ้งขยะลงถังขยะ <input type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจจตุณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๒) จัดให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมภายในพื้นที่ตำบลคูบัว	๑) ภูมิทัศน์ภายในเขตพื้นที่ตำบล คูบัว มีขยะและต้นไม้ ต้นหญ้าขึ้นรกร้างทั้งบริเวณสองข้างทาง	๑) เห็นควรปรับปรุงภูมิทัศน์ของพื้นที่สาธารณะให้สะอาดสวยงาม	๑) ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดูแลสวนสาธารณะ ทำความสะอาดตัดหญ้าที่ขึ้นรก	<input type="radio"/> ให้กองช่าง และสำนักงานปลัดฯ เร่งดำเนินการโดยเร็วดำเนินการให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดูแลสวนสาธารณะ ทำความสะอาดตัดหญ้าที่ขึ้นรก <input type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจจตุณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ภารกิจของ อบต.	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนวทางแก้ไข	การพัฒนาการปฏิบัติงาน	ข้อสั่งการนายก อบต.
๓) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ	๑) บ้านเรือนยังมีน้ำท่วมขังซ้ำซากเนื่องจาก ไม่มีทางระบายน้ำ ทำให้เกิดน้ำท่วมขังหากฝนตกหนักเป็นเวลานาน	๑) เห็นควรดำเนินการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก เพื่อสามารถระบายน้ำได้สะดวก และรวดเร็ว ๒) เห็นควรขุดลอกคลองไส้ไก่ เพื่อกำจัดวัชพืชและสิ่งกีดขวางทางน้ำ ให้เปิดทางน้ำไหลผ่านได้สะดวก	๑) ดำเนินการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ๒) ดำเนินการขุดลอกคลองไส้ไก่	<input type="radio"/> ให้กองช่างเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
	๒) มีรางระบายน้ำหลายจุดที่ชำรุดอาจเกิดอุบัติเหตุ ประชาชนได้รับความเดือดร้อนในการสัญจรไปมา ต้องระมัดระวังจุดที่ชำรุด	๑) เห็นควรเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพปกติ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน	ดำเนินการจัดซื้อวัสดุในการซ่อมแซม	<input type="radio"/> ให้กองช่างเร่งดำเนินการโดยเร็ว <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๔) การจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ และบ้านเรือนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกหลังคาเรือน	๓) ยังมีถนนและจุดเสี่ยงที่ยังไม่ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง เพื่อให้ประชาชนสะดวกและปลอดภัยในการสัญจรไปมา	๑) เห็นควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนและจุดเสี่ยง ๒) เห็นควรพิจารณาขยายเขตไฟฟ้า	ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนและจุดเสี่ยง	<input type="radio"/> ให้กองช่างเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๕) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก	๒) ถนนในชุมชนมีสภาพขรุขระสีกร่อนอยู่หลายสาย	๒) เห็นควรปรับปรุงสภาพถนนให้ดีขึ้น	ดำเนินการปรับปรุงถนนในเขตชุมชนให้มีสภาพดีขึ้น	<input type="radio"/> ให้กองช่างเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ .....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ภารกิจของ อบต.	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนะทางแก้ไข	การพัฒนาการปฏิบัติงาน	ข้อสั่งการนายก อบต.
	๒) มีถนนหลายจุดที่ชำรุด ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจรไปมา อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้	๑) เห็นควรเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพปกติ เพื่อแก้ไขปัญหให้กับประชาชน	ดำเนินการจัดซื้อวัสดุในการซ่อมแซม	<input type="radio"/> ให้กองช่างเร่งดำเนินการโดยเร็ว ให้จัดซื้อวัสดุในการซ่อมแซม และดำเนินการซ่อมแซม <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ ..... ..... (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
๓. การสังคมสงเคราะห์ผู้ยากไร้ (การช่วยเหลือประชาชนให้มีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง)	๑) ยังมีประชาชนจำนวนหลายรายที่ยังไม่มีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง	๑) เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้มั่นคงแข็งแรงให้กับประชาชนที่ยากจน ยากไร้	๑) ดำเนินการประชาคมหมู่บ้านเพื่อคัดเลือกผู้ที่เหมาะสม - คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบผู้ที่ถูกคัดเลือก - ดำเนินการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้กับผู้ที่ได้รับคัดเลือก	<input type="radio"/> ให้งานกองช่าง และงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนดำเนินการประชาคมชุมชนเพื่อคัดเลือกผู้ที่เหมาะสม - ให้คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบผู้ที่ถูกคัดเลือก - ดำเนินการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้กับผู้ที่ได้รับคัดเลือก <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ ..... ..... (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว



